

【分享】就業服務乙級技術士證照

經驗分享~含讀書計劃、推薦書單及學術科準備方式→學術科差距 33 分一次考取

【前言】

這篇純粹是就業服務乙級技術士證照準備過程的經驗分享。

在我得知術科分數低空飛過時，一直思考是否要寫這篇文章？

因為，這次術科考題很細又很活，所以，分數是低空飛過，自認為是考運好才上榜。

個人最後仍撰寫了這篇文章，希望，把自己準備的方式提供給需要的人，希望大家少一點辛苦、多一點成功！

【本人背景】：全職上班族，上班時間 09:00~18:30，擔任 full function HR 五年，已婚，1 名小朋友。

【準備時間】：107 年 04 月 01 日-107 年 11 月 03 日，真正專心準備大約是 6 個月。

【準備方式】：自修+產業人才投資方案(產投)

產投上課時間為：107 年 8 月中旬至 10 月底，每週日，共上 10 次課程、合計 70 小時。

→全勤結訓

【閱讀時間】：看 6 休 1(看 6 天、安排 1 天休息或補上當週進度)

早上 5:00-6:30 或晚上 22:30-24:00，每天固定擇一時段 K 書 1.5 小時。

【測試日期】：107 年第三梯次／107 年 11 月 04 日(星期日)

【考試結果】測試成績：學科 94、術科 61→差了 33 分

壹、推薦書單

1. 《就業服務乙級技術士技能檢定完全指導手冊》(第五版) 2016 年版 出版社：全華

→為什麼不是買最新的呢?因為我 2016 年時期，就想考這張證照，只是報了名後，就缺考了。加上一直荒廢，所以就此書為基礎，去作內容延伸及補充。

2. 《勞工法規》--2018 年 2 月版 出版社：五南

→法規就靠這本了，但仍有不足，缺的可以自己印，再自行加頁即可。(例如，我補充了：個資法、職訓機構設立、就保促進、就保失業創業辦法、私立就服收費標準，還有最重要的勞基法新修法) →法條隨時在改，建議隨時要更新。

3. 《牧羊少年奇幻之旅》出版社：時報

→沒錯!這本書應該超多人讀過，它是我的心靈解藥，在準備證照的過程中，每當遇到低潮期或讀書讀累時，總是會想起書中的牧羊少年勇敢踏出去冒險的故事，然後心裡會有一個小小的聲音，繼續督促自己繼續追逐考照夢想~

貳、推薦網站

1. Gavin 的就業服務乙級技術士考試秘訣 <https://levelbemploymentservice.blogspot.com/>

2. 阿摩線上測驗 <https://yamol.tw/main.php>

3. 北士商乙級學科題庫線上測驗 <http://onlinetest3.slhs.tp.edu.tw/>

參、讀書計劃

階段	倒數天數	目標	做了什麼事?
1	180 天	【建立基礎】	(1)略讀課本第 1 次+作筆記 (2)此階段同時瀏覽 Gavin 的網站->觀念加強。
2	150 天	【漸進學習】	(1)精讀課本第 2 次+筆記重點補充 (2)學科：每天看 50 題題庫 建議考前 150 天時，至少看過 1 次學科題庫->此時學科以阿摩為主。
3	100 天	【實力紮根】	只做 3 件事：看法條、補充筆記、線上模擬測驗 ->此時學科測驗平台為士商。
4	60 天	【勤做考古題】	(1)學科-線上模擬測驗(士商) (2)術科-開始作考古題(從 107-2 往前) ->最後僅看完 103-1 至 107-2
5	30 天	【全力衝刺】	(1)看筆記 (2)學科-線上模擬測驗->有空的話，可以再複習一次學科題庫(1624 題) (3)術科-模擬考(從 107-2 往前) ->每份試卷至少要寫對八成以上 (4)掌握時事：瀏覽勞動部、勞動力發展署、台灣就業通、就服站各項正在推行的計劃案。
6	10 天	【考前總複習】	加強法令及背誦、強化諮商重點論述
7	3 天	【加強新修法令+錯題】	(1)學科：只看錯題。 (2)術科：107-2 往前術科。 (3)加強近三年新修正法令。 (4)瀏覽過 1 遍所有計劃案->至少要寫得出七成以上
8	當天	【放鬆心情】	學科看錯題、術科看勞基法&就服法

肆、學術科準備方式

一、先了解考試範圍

專心投入考試後，才發現這張證照考「廣度」，而非深度，範圍分成三大項：

1. 「職業介紹及人力仲介」
2. 「招募」
3. 「職涯諮詢輔導」

二、再了解測驗方式

測驗方驗，總共考二科：上午考學科、下午考術科。

1. 學科：學科試題均由勞動部公告的 1624 題庫抽出 80 題選擇題。

(1)專業科目：題庫內容共計 1224 題(單選&複選)

(2)共同科目：題庫內容抽出 400 題(全部單選)

單選抽出 60 題，每題 1 分；複選抽出 20 題，每題 2 分，全對才給分，答錯不倒扣；60 分(含)以上為及格；能否及格，關鍵在於複選題 40 分。所以，複選千萬不能放棄~

2. 術科：總共出十題問答題，前 5 題考法令；後 5 題考招募、諮商或計劃案。每題 10 分，總計 100 分；寫作時間 120 鐘、60 分(含)以上為及格。

3. 及格標準：學科與術科滿分都是 100 分。及格分數是兩科同時要拿 60 分(含)以上。

三、開始準備學術科

1. 【學科準備方式】

以個人的經驗，大約倒數 4 個月就開始在阿摩準備學科，目標每天看 50 題。考前倒數 100 天時，至少要看過 1 次學科題庫。之後，移往士商做線上測驗>模擬乙檢測驗區，目標每天完成 1 回測驗，並將「錯題」寄回自己的 mail 中。

以這樣的進度，持續到考前倒數 20 天左右。之後，剩下的 20 天內，我只看「錯題」或「不熟悉」的題庫。

如果，每一回測驗分數均在 80 分以上，那麼恭喜！要通過學科應該沒問題了！

另外，本次準備考試的過程中，有自己整理了學科題庫，針對很重要又很容易搞混的資料，有整理成 1 個 word 檔，此版本是無答案版，建議大家自行作答一次後，再依「題庫編號」去找正確的答案。→**要注意的是：答案順序有換過哦，與學科題庫不同，大家在找答案時，要看清楚。**

另，請大家也要隨時留意官網的題庫是否有更新哦。

2. 【術科準備方式】

分享一句產投老師說的話：「**術科的範圍，請以學科題庫為基礎，去擴大您的閱讀視野**」。

這...確實不容易，也格外辛苦。但，既然頭都洗了，只好繼續洗下去。

在準備術科的時候，我將術科分成兩大方向：

(1) 法條類：細數了與這張證照有關的法令或辦法應該至少 50 種以上。

(2) 其他類(就業市場、招募、心理測驗、諮商等，全都歸在這裡了，範圍大到無邊無際)

這兩大區塊各佔 50%，如果要能通過 60 分，至少要掌握七題以上。所以，兩邊都不能放棄。

在術科的準備方式，我是「一本課本主義者」，以張秋蘭老師的課本為基礎，去作筆記的延伸，整本筆記的目錄，也是複製課本的順序。初次閱讀時，先完成第一版的筆記(B5 活頁式)，之後，配合學科題庫或其他資料作筆記補充，藉此增加學科、術科與筆記這三方的連結性。

在準備「法條」相關內容時，則以《勞工法規》為主，去作重點整理及歸納，同時，會參考 Gavin 的網站內容，幫助我去了解各類法條的關鍵。另外，要補充的是，在法條整理上，個人下了很多功夫，包括使用了下列小技巧，去幫助自己更了解內容。

小技巧分享如下：

A.口訣：背法令條文時，先找出關鍵字，創造口訣後、背熟，再去延伸全部條文。

例 1：勞基法細則第 6 條，經過整理後，只記「**臨短季特、6691**」。

例 2：就業保險法第 11 條中的「失業給付」請領條件，只記「**非自願、3114**」

例 3：就業服務法第 2 條中的「長期失業」，只記「**連續失業、1361**」

B.圖像記憶：例如就服法 5、40、42-45、54、57，這幾條簡直是考題小天王，不弄懂不行。於是，就自己理解的方式，把雇主、仲介(媒介者)、外國人這三者的關係畫出來，接著，把法條加註於一旁，加深對法令理解。

C.製表：例如大量解僱勞工保護法第 2 條，因涉及太多數字，所以，會運用 word、excel 將解僱人數、日數及百分比一一條列出來，再貼回《勞工法規》及筆記中，幫助理解。

個人強烈建議：「要好好做筆記!!」

因為每天翻、每天看，久而久之，會自然而然的輸入腦中，漸漸地加深大腦記憶。在應考的當下，筆記的內容及各項重點，也會很自然地浮現出來。

伍、應考當天

- 1.考試當天飲食以「清淡」為主。
- 2.早上考學科，採取邊作答邊劃卡的方式，總共檢查了 3 遍才繳卷。之後，就開始複習術科。
- 3.下午考術科：
術科就精彩了！
原本預計先花 3-5 分鐘瀏覽一遍十題題目。
才看到第三題就放棄，因為....小題目太多了，十題都看完可能需要 15 分鐘。
於是，改變策略：“直接作答”！
一直戰鬥到考前 1 分鐘，才依依不捨的交卷.....。

陸、常見 QA

Q1.為什麼要準備這張證照?

A1：原因有二：

- 1.希望藉由考試加強自己在人力資源相關法規及知識上的專業能力。
- 2.這張證照號稱「國家唯一的 HR 專業證照」，身為 HR 的我，就衝了~

Q 2.一定要買課本嗎?

A2：每個人的準備的方式不同，個人在準備初期，買過坊間許多就服相關的書，最後只有張秋蘭老師的《就業服務乙級技術士技能檢定完全指導手冊》陪我到最後，此書對於建立基礎很有幫助，但每個人的狀況不同，建議大家可以到實體書店翻過後，再作決定。

Q 3.是否需要上課或補習?

A3：如果有預算，當然可以投資多自己，但坊間的相關課程至少都「萬元」起跳。可以多比較，個人在 8 月至 10 月，剛好幸運的遇到產業人才投資方案推出「就業服務人員」相關課程，所以，便報名參訓(請假不超過五分之一)，可獲得 80%的政府補助哦。
但不管是否上課、補習，重點還是在自我學習，因為老師只是引進門、修行還是在個人。

Q 4.讀書計劃表很重要嗎?

A4：是的!讀書計劃表真的很重要!

建議大家要不斷檢視及隨時修正計劃表，這樣才知道自己是不是在進度內。進度有落後，要趕快跟上。

Q 5.到底要不要帶計算機?

Q5：這個問題，我到考前 10 天，也還在思考。最後決定：「帶！」。

好險應考當天有帶，因為剛好出了一題計劃題，從勞動力人數求到非勞動力、以及計算出第一、二、三級產業為何?(如果我沒有帶，應該會當場哭出來吧....)

送給大家一句話：「工欲善其事、必先利其器」

術科可以帶計算機，記得要帶、而且型號要帶對(帶錯會扣 20 分)。

Q 6.術科答題技巧。

A10：術科答題小技巧分享給大家：

(一) 看清題意

(二) 以「條列式」作答

(1) 術科重點不是申論，而是「問答」，千萬不要用申論方式作答。

(2) 建議以「條列式」作答。如：

答：

一、

(一)……，……。

(二)……，……。

(三) ……，……。

1. ……，……。

2. ……，……。

特別注意標點符號，、。

- (3) 題目、題號要寫對。
- (4) 先寫重點、關鍵性的答案，有時間再回頭補充。
- (5) 不會寫的先跳過(最後，再回頭寫)
- (6) 避免使用立可帶(白)、要維持答案卷整潔。
- (7) 千萬不可以寫錯字→這是大忌，一定會被扣分數。

(三) 掌握考試時間

- (1)學科題目共 80 題，作答時間 100 分鐘。學科若讀得熟，檢查 3 次，時間綽綽有餘。
- (2)術科題目共 10 題，作答時間 120 分鐘，平均 1 題可分配到 12 分鐘。
但是，要扣除思考和下筆時間，平均 1 題只剩 7-8 分鐘要寫完。
個人建議第 1 小時至要寫完五題，這樣第 2 小時才有時間可以寫完。

(四) 安排試卷空間

- 術科解答本是 A4 橫式尺寸。
建議平均 1 頁分配 2 題(上、下各 1 題)

最後，要送給大家幾個訊息：

- 1.累一次就好，不要累第二次。
- 2.準備考試的過程是辛苦的，但看到學術科成績單上的【及格】二字，一切就會值得了。
- 3.訂出讀書計劃表，並確實執行。
- 4.背法令條文時，先找出關鍵字並背熟，再背全部條文。
- 5.多練習考古題，並實際模擬。
- 6.最重要的是~~~堅持、不要放棄!證照就在不遠處！

這次考試的成果，歸功於神明的保佑、適度的準備，還有貴人相助。

感謝家人幫忙照顧小孩，讓我能專心讀書、感謝公司主管一路相挺，讓我順利應試、感謝產投趙乃亮老師及廖元良老師專業教導，讓我智慧滿滿。

最後，希望這篇文章能對正在準備考試的您有幫助。

也祝福您 金榜題名！