航空運輸學歷屆試題

低成本航空之經營管理

1. 西元 1978 年美國實施開放天空後，西南航空公司（Southwest Airlines）帶起低成本 航空（low cost carrier, LCC）風潮，而這股風潮也吹向臺灣，並已有多家 LCC 業者 於我國開設航點。請說明 LCC 營運設計的要素為何？並從我國國籍航空業者與桃園機場公司的不同觀點，分析LCC逐漸成長後的因應之道。（25 分）

(102年 民航特考運輸學)

航空運輸學歷屆試題

其他

1. 、請說明一般航空公司定期班機與商務航空專機對於機場服務需求的差異。（25 分）

(104年 民航特考運輸學)

1. 請說明航空事業之經營模式有那幾種，並請比較其優缺點與限制條件並舉例說明。（25 分）

(103民航特考年 運輸學)

1. 請回答下列問題： 
2. 我國為發展全球運籌管理經營模式，提升國家競爭力，特別設置自由貿易港區， 其中唯一設於機場附近的是「遠雄自由貿易港區」，請說明設立的利基為何？ （15 分）
3. 然而近來政府為透過大幅鬆綁人流、物流、金流等相關限制，特別再推出「自由 經濟示範區」的計畫，請問「自由經濟示範區」與「自由貿易港區」的差異為何？ （10 分）

(101年 民航特考運輸學)

1. 試根據現況以地方政府之角度，擬定無人機管理之政策目標、管理原則與政策績效衡量方式。（25 分）

(106年 三等交通政策第一題)

1. 、綠運輸（Green Transportation）發展為現階段我國重要之運輸政策方向， 請說明綠運輸之意涵，並試舉三個具體案例說明我國在發展綠運輸時所採取之策略。 （25 分）

(107年 三等交通政策第一題)

1. 如何掌握使用者需求是政府在建構公共運輸無縫服務環境中所面臨之 重要課題。除傳統運輸需求預測外，近年來巨量資料（Big Data）在公 共運輸規劃之應用蔚為風潮，請舉出三種可應用在公共運輸規劃之巨量 資料，並說明其可能之潛在應用價值。（25 分）

(107年 三等交通政策第四題)

1. 我國推動自由貿易港區計畫中強調以「前店後廠」的概念帶動國內經濟發展。試述 何謂「前店後廠」？具體推動方式為何？（25 分）

(107年 高考運輸管理學第四題)

1. 我國刻正檢討國內法規對外國人（業者）來臺營運之規定，以利加入國際經貿協定 （例如 TPP）。請問「民用航空法」對外籍航空器或外籍航空運輸業在我國載運客貨 及郵件之規定為何？又目前我國在世界貿易組織（WTO）入會承諾表列入市場開放之空運行業別為何？（25分）

(104年 三等交通行政第四題)

1. 民用航空法中所列之民用航空事業有那些（請分別說明其業別與定義）？各事業籌 設時須向那個機關提出申請？由那個機關許可？（25 分）

(103年 三等交通行政第三題)

1. 請說明何謂「自由貿易港區」？並從營運面、效率面、成本面及服務面等四個層面， 說明我國推動自由貿易港區之優勢。（25 分）

(102年 三等交通行政第一題)

1. 航空器飛航前之監督及檢查，主要內容為何？原因何在？（25 分）

(101年 地特四等交通行政概要第四題)

1. 我國國內航空係採運價上、下限管制，與其他運輸產業（例如，公路客運及臺鐵） 採運價上限管制不同，請論述其原因與必要性。（20 分）

(101年 地特四等運輸經濟學概要第一題)

1. 「民用航空法」、「鐵路法」、「大眾捷運法」、「公路法」對於運輸事故之損害 賠償有何不同？請分別說明其規定內容並比較之。（25 分）

(100年 普考交通行政概要第三題)

1. 試以組織圖說明交通部、交通部民用航空局、臺北國際航空站、高雄國際航空站、桃園國際機場股份有限公司等機關（公司）之間的從屬關係，並說明各機關（公司）在我國民航發展所扮演的角色與主要任務。（25分）

(108年高考三等交通行政第一題)

航空運輸學歷屆試題

航空公司之管理

1. 航空公司在面對市場上的激烈競爭，行銷能力成為航空公司獲得持久性競爭優勢的 關鍵能力之一，請說明航空公司在客運方面如何依據行銷組合（Marketing Mix）的 7P 來擬定其行銷策略。（25 分）

(102年 民航特考運輸學)

1. 政府研議修正民用航空運輸業相關管理規則，取消新成立航空公司的若干限制條件 及資格，國內航空運輸市場將更開放，市場競爭亦更加白熱化。請問何謂「市場力量」（market power）？其主要的影響因素為何？在不完全競爭航空客運市場中，業 者通常會有何作法以發揮其市場力量？在上述規則修訂之後，既有業者之市場力量 會有何衝擊？新、舊業者可能會產生那些市場行為或營運策略？請至少列舉五項。 （20 分）

(106年 地特三等運輸經濟學第二題)

1. 請列出形成航空公司策略聯盟的理由（15 分）及其類型與合作項目。 （10 分）

(104年 地特四等運輸管理學概要第一題)

1. 請申論航空公司之空運提單（Air Waybill, AWB）的簽發時機、交運準備、各份用途， 以及其在法律和貿易運送實務上之意義；其中有與海運提單（Bill of Lading, B/L） 相異之處，亦請註明。（25 分）

(103年 地特三等運輸管理學第三題)

1. 許多研究皆發現航空公司並沒有規模經濟的現象，但是具有密度經濟。請說明規模 經濟與密度經濟的意義，並解釋為何航空公司的營運具有前述的特性。（25 分）

(100年 地特三等運輸經濟學第一題)

航空運輸學歷屆試題

航空公司經營之規劃

1. 航空運輸業在「規劃定期航線及排班上」應考慮那些重要之因素？請分別列出並加 以詳細說明。（25 分）

(105年 民航特考運輸學第二題)

1. 航空時刻表或排班表是航空公司的主要作業項目之一，排班的任務非常重要且複雜， 請具體說明影響航空運輸公司排班規劃的因素。（25 分）

(101年 民航特考運輸學第三題)

1. 機隊規劃為航空公司重大的決定，對未來營收的影響很大，請問影響機型選擇的考 量因素有那些？試說明之。（25 分）

(103年 四等運輸學概要第四題)

1. 請說明航空公司如何以通路作為競爭的策略？（25 分）

(101年 四等運輸學概要第三題)

1. 運價是航運公司經營績效的關鍵因素，試討論影響航運運價因素有那些？（15 分）

(100年 地特三等運輸管理學第四題)

航空運輸學歷屆試題

航空飛航管制系統

1. 、航空飛航管制是由地面的飛航管制人員與航空器駕駛員利用各式通訊等科技工具溝 通，以執行標準的作業程序與規則，達成空域內飛航的航空器安全隔離的目的。請 說明飛航管制隔離的方式有那幾種？並說明如何維持安全之航空隔離。（25 分）

(106年 民航特考運輸學第三題)

1. 為確保飛航安全，航空飛航管制非常重要，請說明在飛航管制中飛航管制單位為何， 請具體說明其性質與提供的飛航管制服務地區及範圍。（25 分）

(103年 民航特考運輸學第四題)

航空運輸學歷屆試題

航空站之規劃

1. 民國 104 年 7 月 19 日阿聯酋航空公司的 A380 客機降落桃園國際機場，請說明一座 機場為了服務 A380 客機，在空側與陸側所需克服的問題。（25 分）

(104年 民航特考運輸學第二題)

1. 為提升國家競爭力，交通部擬訂「臺灣桃園國際機場園區綱要計畫」，於民國 100 年 4 月 11 日奉行政院核定後，交通部復以擬訂「桃園航空城機場園區建設計畫書」， 並經行政院於 102 年 3 月 27 日認定為重大建設。上述行政院所核定的「桃園航空 城計畫」，其中央及地方主管機關各為何？該計畫的主要法律依據為何？而航空 城相關的聯外交通建設又有那些？（25 分）

(103年 普考交通行政概要第一題)

1. 試以不同分析面向，完整說明未來松山機場存或廢之優缺點。（25 分）

(101年 地特運輸學第一題)

1. 請問“Airport city＂與“City airport＂之功能定位有何差異？試由交通運輸與土地使 用的觀點分析臺北松山機場及桃園國際機場周邊土地應如何規劃發展？（25 分）

(101年 地特運輸規劃學第三題)

航空運輸學歷屆試題

航空站經營與管理

1. 請說明松山機場發展國際航空運輸可能對桃園國際機場產生的影響，並敘述減少其 影響程度的作法。（25 分）

(104年 民航特考運輸學第一題)

1. 請從機場企業化管理角度，詳述機場航站經營管理績效衡量指標與績效評估。並分 別考慮旅客與航空公司觀點，詳列機場航站系統陸側（landside）與空側（airside） 服務品質衡量指標。（25 分）

(106年 民航特考運輸學第三題)

1. 我國國際機場（例如桃園國際機場）之管理與運作，有那些相關機關（單位）必須 參與？各機關（單位）所負責的主要業務為何？（25 分）

(106年 四等交通行政概要第二題)

1. 執行桃園航空城計畫是達成我國空運政策目標的重要策略之一，請概述此計畫的緣 起，並說明此計畫的四大規劃原則、五大重點發展項目、五大行動方案。（25 分）

(105年 高考三等交通政策研究第三題)

1. 國際機場的服務水準往往代表國家的門面，請具體說明如何提升機場的旅客體驗服 務水準。（25 分）

(105年 高考三等運輸管理第三題)

1. 請說明民用航空站的作業項目。（25 分）

(105年 普考運輸管理學概要第三題)

1. 請詳述航空公司之行銷通路，（10 分）以及網際網路對航空公司行銷通路之影響。（15 分）

(104年 地特三等運輸管理學第二題)

1. 試說明桃園航空城的發展構想，並分析說明此一發展構想對於我國航空產業與經濟 發展的影響。（25 分）

(104年 高考三等交通政策第二題)

航空運輸學歷屆試題

航空貨物運輸

1. 請說明何謂複合運輸系統（intermodal transportation system），並說明航空貨運之複合 運輸系統有那幾種形式？其優缺點為何？（25 分）

(106年 民航特考運輸學第一題)

1. 全球航空貨運發展趨勢為何？我國的相關產業如何因應？（25分）

(107年民航特考運輸學第二題)

航空運輸學歷屆試題

航空運輸之風險分析與安全管理系統

1. 根據交通部 2013 年的運輸政策白皮書-空運篇，其中一項重要的政策為：強化安全管 理機制，邁向世界一流水準，請說明相關的策略。（25 分）

(106年 民航特考運輸學第四題)

1. 、依照國際空運協會（International Air Transport Association; IATA）之統計標準，我國 一萬五千公斤以上渦輪噴射固定翼機過去十餘年之平均失事率約為全球民航機之 1.5-2.0 倍。試問為提升我國飛航安全之品質，政府及民間各應該積極推動那些工作？ （25 分）

(105年 民航特考運輸學第四題)

1. 國際民航組織（ICAO）正積極推動民航「安全管理系統」（Safety Management System, SMS）及「國家安全計畫」（State Safety Program, SSP），交通部中程施政 計畫（102 至 105 年度）在提升民航服務水準的項目中也積極推動「國家民用航空 安全計畫」，請說明「安全管理系統」及「國家安全計畫」的內涵，以及交通部推動 成功的關鍵因素。（25 分）

(103年 民航特考運輸學第三題)

1. 安全是航空服務最重要的關鍵，可以說沒有安全，就沒有服務。請具體說明影響飛航安全的因素。（25 分）

(102年 民航特考運輸學第一題)

1. 試分析國內未來設立運安會的時機與條件為何？並說明該組織與《運輸政策白皮書》 「運輸安全篇」所歸納的六項核心原則的關聯性。（25 分）

(106年 三等交通政策第二題)

1. 國際民航組織（ICAO）於國際民航公約第 1、6、8、11、13 及 14 號附約中，要求 國家訂定「可接受安全水準」，以創造績效為基礎之管理環境。請定義 ICAO「可接受安全水準」所涉及之概念及其層級，並以我國相關領域之航空安全指標與安全 目標為例說明之。（25 分）

(102年 四等運輸管理概要第二題)

1. 請說明航空保安（aviation security）的三種分類及其實務的作法。（25 分）

(101年 運輸管理學第三題

1. 請說明風險管理中，風險（risk）的意義。（25 分）

(101年 地特四等運輸管理學概要第二題)

1. 為維持機場保安（Airport Security），試說明：機場保安與一般保全有何不同？ 在人力資源運用上應如何規劃機場保安的人力？（25 分）

(100年 高考三等運輸管理學第三題)

航空運輸學歷屆試題

航空運輸業之發展

1. 請問可利用那些創新方式，改善離島地區的運輸問題？（25 分）

(107年 民航特考運輸學第一題)

1. 請問航空業者在兼顧環保的目標下，可採取那些節能減碳的策略？（25分）

(107年 民航特考運輸學第三題)

1. 、請說明目前我國交通部民用航空局對於離島偏遠航線的作法，與所遭遇到的問題， 並提出你的建議。（25 分）

(104年 民航特考運輸學第三題)

1. 請解釋何謂航空聯盟（Airline Alliance）與貨運聯盟（Cargo Alliance）？請說明聯盟 的優缺點為何？並請說明國際間重要的航空與貨運聯盟。（25 分）

(101年 民航特考運輸學第四題)

1. 由於離島偏遠地區（蘭嶼、綠島、七美及望安等機場）之交通替代性低， 如何維持該些地區之基本民行乃我國空運政策中之重要課題。請詳述離 島偏遠地區航空運輸服務所面臨之問題及主管機關可採取之因應策 略。（25 分）

(107年 三類交通政策第二題)

1. 試述航空運輸中營收（Yield）的意義為何？（5 分）就總體經營環境而言，那些因 素會影響全球航空產業之營收表現？（12 分）全球航空客運與貨運的營收趨勢為何？試申論其原因。（8 分）

(103年 四等運輸管理學概要第二題)

1. 碳排放交易機制（carbon emissions trading scheme）為減少運輸業（例如航空）空氣 污染排放的手段之一，請說明此機制的原理。（25 分）

(102年 運輸經濟學第四題)

1. 依據離島建設條例，為促進離島地區居民對外交通便捷，凡與臺灣本島間對外交通費用，應由中央政府編列預算補貼。請問現行對離島地區的交通補貼有那些具體的項目與內容？（25分）

(108年普考交通行政概要第一題)

航空運輸學歷屆試題

國際航空運輸

1. 兩岸直航後民眾反映票價太高，請以航權雙邊談判（Bilateral Air Services Agreements） 所包含的項目說明兩岸票價居高不下的主要原因為何？民航主管機關又應如何滿足 民眾對票價合理化的需求？（25 分）

(100年 普考運輸管理學概要第四題)

航空運輸學歷屆試題

運輸學總論

1. 運輸發展對環境之衝擊為何？有那些方法可以減緩運輸發展對環境之破壞與衝擊？ （25 分）

(105年 運輸學概要第二題)

1. 何謂運輸需求管理（Transportation Demand Management; TDM）？「運輸手段」與「非 運輸手段」之運輸需求管理方法的原理為何？請分別舉例並加以說明。（25 分）

(105年 運輸學概要第四題)

1. 請詳述：何謂「運輸」？為何運輸往往被定義成「間接或引伸需求」？ （25 分）

(107年 運輸學概要第一題)

1. 變革幾乎是所有組織無法避免的，運輸組織也不例外。組織面臨變革的原因可區分 為：外部與內部力量帶來變革的需要，請為外部與內部力量各舉 4 個例子。 （25 分）

(106年 運輸管理學第三題)

1. 何謂永續運輸、綠色運輸及人本交通？並從社會、經濟及環境三方面說明其相互間 的關係及內涵。（25 分）

(103年 高考運輸經濟學第四題)

1. 請說明運輸系統管理與運輸需求管理之異同性。在各項運輸系統管理措施成果評估 中所採用的績效衡量指標應包括那三個層次？（25 分）

(102年 四等運輸學概要第三題)

1. 請說明運輸系統之組成元件（components），並請以航空運輸系統為例，進一步說 明對應各元件之項目。（25 分）

(100年 普考運輸規劃概要第二題)