

行政學五大典範

◎亨利 (Henry) : ▲ 1989 年發表「公共行政與公共事務」, 將行政學典範分為五個時期 :

時期類別	「政治與行政分立時期」	「行政原則的追求時期」	「公共行政即政治學時期」	「公共行政即管理學時期」	「公共行政即公共行政時期」
簡言之	「經濟」與「效率」	「機械性效率」	「個案」與「比較」	「類同管理」	「多元」
強調	政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行。	建立放諸四海皆準的行政原則，以達成組織的目標。	重建「行政學」與「政治學」的密切關係，兩者皆在探討公共事務的內涵。	以管理科學與量化方法從事公共事務的研究。	行政學應尋求獨立自主，發展本身的專業特色。
時序記憶	「啟蒙期」1900-1926 年	「發展期」1927-1937 年	「衰弱期」1950-1970 年	「衰弱期」1956-1970 年	「多元並進」1970 年迄今
代表人物與著作	古德諾 (Goodnow) 1900 年發表 「政治與行政」 懷特 (White) 1926 年發表 「公共行政研究導論」	魏勞畢 (Willoughby) 1927 年發表 「公共行政原理」 古立克 (Gulick) 尤偉克 (Urwick) 1937 年發表 「行政科學論文集」	高斯 (Gaus) 1950 年發表 「公共行政理論趨勢」	1956 年康乃爾大學「行政科學季刊」, 至 1970 年間強調行政即是管理, 不須區別「公共」與「企業」行政 1958 年馬屈 (March) & 賽蒙 (Simon) 發表「組織」 1965 年馬屈 (March) 發表「組織手冊」 1967 年湯普森 (Thompson) 發表「行動中的組織」	1970 年 「全國公共事務與行政學聯盟」(NASPAA) 的成立, 代表了公共行政獨立發展階段
主題	著重政府「官僚體制」研究目標在於「經濟」與「效率」的研究	強調「類似性」通則不重視差異性的比較研究著重「機械的效率觀」缺乏「公共性」的探討	此時期行政學變成「政治學的附庸或同義語」, 並非一獨立學科, 主張「當代行政理論即指政治學理論」	此時行政學與典範三一樣, 失去獨立自主, 行政學研究等同於組織理論與管理, 強調行政就是管理, 提倡不分公私部門, 被稱「類同管理 (一般管理)」	行政學已逐漸走向純粹行政科學的定向
方法	強調行政可以「價值中立」研究目標在於「經濟」與「效率」	「行政原理」並非真正的經驗性原理而是種「規範性」的原理	著重「個案研究法」與「比較行政」的研究	強調「科學管理」著重組織行為的實證研究及量化管理技術	公共行政朝向「多元」典範的途徑
結論	White : 政治不能干預行政、行政的價值中立性格、行政目的乃達成「經濟」與「效率」等觀點	應有放諸四海皆準的行政原則並加以應用行政人員便可成行政專家以「POSDCORB」為代表	1940-1950 年許多對行政學的批評, 迫使重回政治學懷抱, 瓦爾多 (Waldo) : 「行政處於尷尬的二等公民地位」	政治與行政來回擺盪, 使行政喪失學科獨特性與研究社群的認同感, 認為公私部門管理可用「一般管理」概括瓦爾多 (Waldo) : 公共行政面臨「認同危機」, 雖大肆擴張, 卻沒保留並創造其核心	由於對「公共行政即政治學」與「公共行政即管理學」兩典範的不滿, 促使公共行政學發展趨向獨立, 發展過程並非單一典範, 反而成現多元化的發展, 含公共政策、新公共行政、公共選擇等, 均為解決公共問題, 滿足民眾需求, 提升政府治理能力