

行政學三大時期理論總整理

時間 分項	傳統理論時期	修正理論時期	整合理論時期
時間	1887-1930	1931-1960	1960-1980
學派 理論 代表人物	<ul style="list-style-type: none"> ◎政治行政二分學派： Wilson、Goodnow ◎科學管理學派（管理技術學派）： Taylor、Gantt、Gilbreth ◎行政管理學派： Fayol、Gulick、Mooney、Reiley ◎動態管理學派： Follett ◎官僚型模學派： Weber 	<ul style="list-style-type: none"> ◎胡桑實驗學派： Mayo ◎動態平衡學派： Barnard ◎理性決策學派： Simon ◎需要層級學派： Maslow ◎人性本善學派： Macgregor ◎激勵保健理論： Hertzberg 	<ul style="list-style-type: none"> ◎一般系統理論： Bertalanffy、Boulding ◎環境系統理論： Sill ◎社會系統理論： Parsons ◎生態系統理論： Gaus、Riggs ◎權變理論： Burns、Stalker
中心理論	科學管理（程序途徑）	行為科學	系統途徑／權變理論
研究方式	靜態（法制／工具）	動態（實證）	生態（系統）
人性看法	X理論（人性本惡）	Y理論（人性本善）	Z理論（善與惡間）
研究觀點	經濟／技術（機械性）	心理／社會（人性）	整合（開放系統的有機體）
組織看法	封閉	封閉	由封閉到開放的連續體
效率觀	機械效率觀（基層技術層）	社會效率觀（管理層）	層次效率觀（三層次）
組織管 理原則	<ul style="list-style-type: none"> ◎系統化 ◎計畫化 ◎效率化 ◎協調化 ◎標準化 	<ul style="list-style-type: none"> ◎人格尊重原則 ◎互相利益原則 ◎積極激勵原則 ◎意見溝通原則 ◎人人參與原則 ◎互相領導原則 	<ul style="list-style-type: none"> ◎整體觀念 ◎環境適應 ◎開放系統 ◎反饋作用 ◎新陳代謝 ◎穩定發展 ◎權變法則
缺失 或 限制	<ul style="list-style-type: none"> ◎過分強調機械效率觀以致抹殺人性尊嚴。 ◎過分重視組織靜態面而忽視動態面。 ◎將機關組織視為「封閉系統」。 ◎對人類行為作不切實際的假設。 ◎憑個人的知識，經驗以及有限的觀察所立下的原理原則，禁不起普遍的考驗。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎重視事實真相的研究及強調資料蒐集分析，卻限於支離破碎不易貫通。 ◎忽略或根本否定組織結構及法令規章的重要性。 ◎追求「客觀性」，避免價值判斷，有違社會科學研究的宗旨。 ◎以機關內部的人員為主，絕少涉及外在環境對人員的影響。 	<ul style="list-style-type: none"> ◎心理及社會次級系統無法理性化的控制與掌握。 ◎理論未獲經驗證明。 ◎界限問題過於抽象。 ◎易陷於「決定主義」。 ◎忽略各別目標之存在。 ◎系統理論隱含偏袒管理者的意識形態。 ◎系統理論是基於生物學假設思維，有過度簡化組織生命週期之分析。
補救	修正理論的出現 （非否定，是為補充及修正傳統理論）	系統理論的出現 （將科學管理與行為科學加以整合）	權變理論成為目前較新、較周延的一種理論