

各國人事制度

100 ~ 110 年歷屆申論題庫

100 年地方特考三等

- 一、考試院積極推動我國高階文官培訓，引進評鑑中心（assessment center）作為選訓與成果的評核方法，請就所知論述評鑑中心的意涵及美國聯邦政府應用情形。（25 分）
- 二、請評述日本人事院事務總局之組織與職掌。（25 分）
- 三、請說明德國高級文官績效考核制度及其評核項目，並請加以論述之。（25 分）
- 四、晚近英國推動公務人員彈性待遇（俸給）制度，請說明其主要措施，並論述可供我國借鏡之處。（25 分）

100 年高等考試三級考試暨普通考試

- 一、一般而言，相較於歐美先進國家，開發中國家的人事制度有何特性？就人事制度而言，我國是否屬於開發中國家？理由為何？（25 分）
- 二、經濟合作發展組織（OECD）國家文官制度經過三十年演變，大致上可分為「職涯為基礎（career-based）」和「職位為基礎（position-based）」兩大類別，請評述這兩大類別文官制度的主要異同之處。（25 分）
- 三、1980 年代以來經濟合作發展組織國家例如美、英、荷、韓等許多國，都建立高級文官團（Senior Civil Service）的制度，請扼要評述各國的相關制度，並論述我國規劃中之此種制度應吸取何種經驗。（25 分）
- 四、請就初任公務人員之考選制度，扼要評述歐美日等先進國家最少三國之主要遴選機制，並與我國目前考選制度之異同比較評價。（25 分）

100 年身心特考三等

- 一、美國政府人事制度為何採用功績制？其發展的趨勢為何？1978 年卡特總統推動「文官改革法」所規定的功績制原則包含那些？試分別說明之。（25 分）
- 二、試比較英國和美國高級文官的範圍、來源及其管理體制，並評論之。（25 分）
- 三、各國的政務官與事務官可歸納為那些分類？其內容為何？並以法國、德國為例比較說明之。（25 分）
- 四、日本公務員的培育制度稱之為「研修制度」，對公務人才的培養有很高的成效，試說明其主要研修機關及其辦理的訓練為何？並析述日本公務員訓練區分成不同層面的內容。（25 分）

100 年升官等、關務人員升官等考薦任

- 一、各國人事制度均有其獨特精神與特質，沒有完全相同的，例如英國人事制度具有分權制、非官僚制與地方紳治制等特質。試說明各國人事制度特質形成的原因。（25 分）
- 二、請說明法國人事制度的特色為何？以及日本人事制度的特色為何？（25 分）

三、請說明德國公務員享有的權利與其內容。(25分)

四、請說明美國公務員服務制度對於工作時間(一般原則與例外規定)與彈性辦公時間的規定內容,並說明採取彈性辦公時間的原因。(25分)

100年一般警察人員、警察人員、交通事業鐵路人員考高員三級

一、1980年代以來歐美先進國家紛紛設立高級文官團制度,其理由為何?主要制度設計為何?請舉出三個國家為例加以說明。(25分)

二、歐美先進國家1980年代以來在文官管理制度方面,有那些主要的趨勢?請舉例說明。(25分)

三、對於公務人員的初任考試,從英國、美國、法國、日本等國所採用的制度,有何共同特色,而與我國有何異同,請加以評述。(25分)

四、請扼要分析英國中央政府與公務人力間的員工關係與勞動三權規定為何?發展趨勢為何?(25分)

100年海岸巡防人員、關務人員、稅務人員、退除役軍人轉任、國軍上校以上軍官轉任考退除役轉任三等

一、近年來高級文官建制成為人事制度的重要課題,請就美國、英國與荷蘭等國在制度設計上的共通特點加以評述。(25分)

二、請說明英國「快速升遷方案」(Fast stream scheme)的考選方法,並論述其對我國公務人員「優先陞任」機制的參考意涵。(25分)

三、美國聯邦人事制度中有所謂「功績原則」(merit principles),請闡述其意義,並說明美國政府落實(確保)功績原則的機制與作法。(25分)

四、請說明日本人事院公務員研修課程的特色與類別。(25分)

100年高等一級暨二級考高考二級

一、1972年美國國會通過「公平就業服務機會法」(The Equal Employment Opportunity Act)後,對美國聯邦及各州政府的人事制度產生何種影響?並比較我國與該法相關的人事法規或運作。(25分)

二、試簡述美國、英國、法國、德國的公務人員退休制度,並比較歸納出可供我國公務人員退休制度的改進參考。(25分)

三、德國公務員體系以嚴謹著名,試說明其公務員的類別、等級、考試及任用的相關規定,並分析其可供我國借鏡之處。(25分)

四、試從美國、德國公務員有關行政中立或政治中立的相關規定,比較分析我國公務人員的相關法律規定。(25分)

101年高等考試三級考試暨普通考試

一、從組織設立的歷史背景、地位特性、體系架構及職權範圍等面向,依序比較日本人事院與我國考試院之異同。(25分)

二、英國 1995 年開始建立「高級文官職位新制」，其建制背景、甄補與管理規定為何？對我國建構高階主管特別管理制度，有何值得借鏡參考之處？（25 分）

三、美國自獨立建國後，聯邦政府文官制度演進歷經那幾個不同階段？每個階段人事政策的時代背景、法律架構、改革措施及追求的價值觀各為何？（25 分）

四、從組織設立的歷史背景、地位特性、體系架構及職權範圍等面向，依序比較法國國家行政學院與我國國家文官學院之異同。（25 分）

101 年地方特考三等

一、關於各國中央（聯邦）政府之高中階文官與政務官的政策及權力互動關係，西方學者亞伯赫（J. D. Aberbach）提出四種模式論：政策／行政關係、利益／事實關係、衝勁／平衡關係、純然混合關係，請說明其論證內涵。（20 分）另就我國而言，較近似那些模式，理由為何？（5 分）

二、歐美先進開發國家的人事制度有何共通特性？試舉五則特性說明之。（25 分）

三、請就法國與我國公務人員行政中立與勞動三權的主要規範，加以比較說明並予評論。（25 分）

四、英國於 2011 年將其文官訓練制度命名為「文官學習（Civil Service Learning）」機制，並於 2012 年啟動全新的民營化訓練體制，請說明該機制的核心課程、民營化主要措施以及官方預期效益。（25 分）

101 年警察人員、101 年一般警察人員、101 年交通事業鐵路人員考高員三級

一、請說明英國政府契約用人制度概況，並評論其利弊。（25 分）

二、請說明美國、加拿大、澳洲及我國高級文官核心能力內涵，並作比較與評論。（25 分）

三、請說明法國對公務員保障之內容，並論述其對我國之參考意涵。（25 分）

四、日本對國家公務員參與政治活動有何限制？請加以說明與評論。（25 分）

101 年高等一級暨二級第一二級高考二級

一、英國政府在 1968 年提出富爾頓報告（The Fulton Report），對文官制度的改革有重大影響，試說明其產生的背景、內容及其執行情形，並評論此報告對柴契爾夫人執政時期進行的行政改革有何影響。（25 分）

二、日本政府對公務人員的福利制度極為重視，其包括的範圍不僅有福利給予、福利措施、員工互助，亦有職位及身分權益的保障，試分別說明各項福利的相關制度內容並評論之。（25 分）

三、公務人員考績制度是評估公務人員工作績效的方法，各國有其不同的施行方式，以達到提升工作效能的目的，試分述英國、德國及日本三國的考績制度及其可供我國學習之處。（25 分）

四、各國政府訂定公務人員俸給制度所考慮的原則有那些？並依此說明美國、德國及法國的公務人員俸給制度及其考慮的原則。（25 分）

102 年高等考試三級考試暨普通考試

- 一、從各國人事制度之特質觀察，其發展趨向為何？試舉五項申論之。
 - 二、美國聯邦政府的政務官包含那些職位？有何主要特性？我國能否參採借鏡？
 - 三、精簡化、民營化、分權化、績效化是英國近期人事制度革新的主要內涵，對我國文官制度興革有無啟示？試申論之。
- 高階文官與政務官之互動關係，學理上有何分析架構？歐美國家實務經驗又如何？請論述之。

102 年地方特考三等

- 一、推動性別主流化（gender mainstreaming）現為各國公共治理之主要發展趨勢，亦為我國政府近年來重點政策，民國 101 年 1 月 1 日行政院性別平等處正式成立後，又為我國實現性別平等開啟新的史頁。試析論將性別主流化之理念落實於人事行政制度之中，將為公務人力體系帶來何種正面效應？（25 分）
- 二、請說明德國聯邦政府的人事行政機關及其職掌。（25 分）
- 三、請比較說明美國聯邦政府與我國政府對於公務人員保障的項目及內容。（25 分）
- 四、請比較說明我國和法國公務人員退休類別及其條件。（25 分）

102 年升官等、關務人員升官等、交通事業郵政、港務及公路人員升資考公務薦任

- 一、請說明 2012 年日本國家公務員考試制度之改革內容，並論述其對我國有何參考意涵。（25 分）
- 二、自 1979 年美國推動高階文官制度（Senior Executive Service, SES），其後多國跟進設立；請闡述各國高階文官制度之政策論據，並以美國為例，略述其進用管道、選拔方式與標準、甄補程序及機構等相關規定。（25 分）
- 三、英國公務員俸給制度有所謂的「倫敦加給」（London Allowance），請說明其意義及相關規定，並論述其對我國有何參考意涵。（25 分）
- 四、近年來各國文官培訓均著重核心能力（core competence）的養成，請以美國或英國為例，說明核心能力意義與內涵，並論述我國組改後建構公務人員核心能力的方向。（25 分）

102 年警察人員、一般警察人員、交通事業鐵路人員考交通事業鐵路人員高員三級

- 一、請說明美國聯邦政府待遇調整的考量因素及其所謂的「調薪公式」，並論述其可供我國借鏡處。（25 分）
- 二、英國政府訂定「政府專業技能」（Professional Skills for Government, PSG），作為公務人員的培訓發展架構，請說明其內涵及晚近的變革。（25 分）
- 三、請說明日本公務員考績制度，並論述其對我國考績制度改革的參考意涵。（25 分）
- 四、請評述德國政府考選公務員的基本原則及考選程序。（25 分）

102 年關務人員、稅務人員、海岸巡防人員、移民行政人員、退除役軍人轉任、國軍上校以上軍官轉任考退除役特考三等

- 一、試說明英國政府成立「惠特利委員會」(Whitley Council)的作用、協商方式、處理的議題及其與英國公務員工會的關係。(25 分)
- 二、各國公務員退休金籌措方式可分那幾種？並以法國及德國為例，說明兩國公務員退休年齡的規定及其類別。(25 分)
- 三、析述英國和美國政府最高人事機關體制的變革及其現行組織體制和職權運作情形。(25 分)
- 四、日本公務員的涵義在二次大戰前後有所不同，試說明之，並分述其公務員的範圍及等級。(25 分)

102 年高等一級暨二級考高考二級

- 一、請就德國人事行政機關的設置依據、組織架構申論之。(15 分)並對照我國的人事機關說明二國間的差異。(10 分)
- 二、英國與美國公務人員績效考核評定等第/等級的規定各為何？(10 分)其中值得我國相關作法可以參考者為何？試申論之。(15 分)
- 三、請試述法國高級文官的範圍及其培訓制度(訓練、發展)與作法。(20 分)並說明可以為我國參考之處。(5 分)
- 四、請就晚近十九世紀英國文官制度發展的一個重要轉折點「諾斯科—特理威廉報告 (the Northcote-Trevelyan Report)」的背景、內容與重要性申論之。(15 分)並與富爾頓委員會報告 (The Fulton Report) 做一比較。(10 分)

103 年高等考試三級考試暨普通考試

- 一、各國政府強化公務倫理的體制各有其異同，試析論並比較英國、法國及德國三國政府在公務倫理方面的規定。(25 分)
- 二、試比較英國、美國、法國和德國政府的公務員涵義、範圍及其等級的分類方式。(25 分)
- 三、各國政府均重視公務人員的俸給，但有不同的考量，試述日本公務人員俸給制度的訂定依據、調整原則、俸給內容等，並提出可供我國借鏡之處。(25 分)
- 四、說明美國政府處理公務人員勞資關係和員工關係的組織及其運作，並試述公務人員勞動三權的實施情形。(25 分)

103 年地方特考三等

- 一、旋轉門 (Revolving Door) 條款為各國杜絕公務員離職後不當利益輸送的重要手段，請評述美國聯邦政府的相關規定。(25 分)
- 二、「核心價值」為落實公務倫理的引導標準，請概述英、美二國倫理法制核心價值的內涵，並與我國考試院頒布內容比較分析。(25 分)

三、何謂「功績制原則」(merit system principles)？請就其對文官制度改革的主要意涵加以論述。(25分)

四、日本俸給制度有所謂的「特地勤務津貼」，請說明其內涵並評析其對我國地域加給改革的意涵。(25分)

103年身心特考三等

一、近代各國政府無不重視公務人員的行政倫理，其原因為何？各國採用何種方式來推動行政倫理？並以美國及日本為例說明之。(25分)

二、英國政府為進行文官制度改革，在1968年由「富爾頓委員會」(Fulton Committee)提出文官改革建議報告，試說明其主要內容、被採納的建議項目及其對英國政府改革的影響。(25分)

三、試說明法國國家行政學院(ENA)的成立目的及其影響，以及與法國高級文官考選及訓練的關係，並說明對我國文官培訓制度之啟發為何？(25分)

四、說明公務人員勞動三權的涵義及範圍，並比較法國、德國及日本三國公務人員運用勞動三權的情形。(25分)

103年高等一級暨二級考高考二級

一、試述正當法律程序(due process of law)在美國人事行政領域的應用？並評論我國司法院釋字第491號解釋。(25分)

二、自1989年美國制定「揭弊者保護法」(Whistleblower Protection Act 1989)後，英國、加拿大、紐西蘭、澳洲等國家相繼仿效立法，試述其中兩個國家的立法名稱及其規範重點，並說明是否有值得我國參考之處。(25分)

三、試比較美國、法國、德國、日本公務員的勞動權及其憲法上的權利依據，並評論我國制度。(25分)

四、試述英國2012年文官制度改革方案(Civil Service Reform Plan)所述該國文官制度需要改革的面向，並對照評論我國的文官制度運作情形。(25分)

104年高等考試三級考試暨普通考試

一、美國政府機關辦理考績工作中，最首要的工作是設定員工個人績效計畫書，其內容為何？(25分)

二、英國歷來曾經有三次重大的文官改革，請試就其改革的動力／壓力來申論之。英國首相柴契爾夫人進行的行政改革其改革原因為何？(25分)

三、英國文官制度的發展有二個重要的關鍵，其一為「諾斯科—特理威廉報告」，請試就其提出「文官制度建立的原則」申述之。(25分)

四、請試就德國的政府再造運動／行政現代化運動的內容加以申論之。(25分)

104 年地方特考三等

- 一、現代各國高級文官的角色與地位為何？請分析之。並請說明英國與美國高級文官的範圍。（25 分）
- 二、請說明德國公務員退休制度的種類及其主要特性，並評述其可供我國參考借鏡之處。（25 分）
- 三、近十數年來，法國人事制度為配合政府再造運動實施改進措施有那些？並評述其對我國相關制度之參考意涵。（25 分）
- 四、英國於 1990 年代的文官重大改革之一就是「公民憲章」體制（Citizen's Charter），請說明建制的目的與主要內容。（25 分）

104 年關務人員、身心障礙人員、國軍上校以上軍官轉任考

- 一、請說明英國常務次長體制的基本特性為何？並請分析該體制的優點與缺失。（25 分）
- 二、請說明日本公務員的共濟制度，並請評述其對我國相關制度之參考意涵。（25 分）
- 三、請分別說明法國高等文官的範圍，以及高等文官與國家行政學院的關係。（25 分）
- 四、美國曾於 1990 年制定聯邦公務人員俸給比較法（Federal Employees Pay Comparability Act 1990），請分別說明該法制定的主要原因、基本原則與其要點。（25 分）

104 年三等退除役軍人轉任考試

- 一、由於公務人力的裁減使得美國聯邦政府許多機關因為所需人力的短缺，而造成公共政策執行的失敗。面對此種人力困境，遂有諸多美國學界與實務界人士倡議「應將人力資源管理重新界定為人力資本管理」。何謂「人力資本」？其具備那些特性？（25 分）
- 二、21 世紀以來，由於外在環境衝擊，各國政府均遭遇前所未有的強烈挑戰，故各先進國家積極有效甄補所需各級文官，以提供高效率、高品質的服務，誠屬關鍵課題。請說明公務人員甄選之意義及其重要性為何？（25 分）
- 三、美國公共行政發展史上於 1970 年代興起倡議的「新公共行政」（the New Public Administration）觀點應屬里程碑之一。請闡述其對美國公務人事制度的影響。（25 分）
- 四、試論述日本與德國公務員保障制度內涵，並比較之。（25 分）

104 年升官等、關務人員升官等、交通事業公路人員升資、交通事業港務人員升資考公務薦任

- 一、現行英國公務員訓練培育制度的特色為何？並評述其對我國相關制度之參考意涵。（25 分）
- 二、請說明日本公務員的公平制度，並評述其可供我國參考借鏡之處。（25 分）
- 三、請說明德國公務員考績制度的特點，並評述其優劣得失。（25 分）
- 四、法國公務員申訴（救濟）制度的特色為何？並評述其對我國相關制度之參考意涵。（25 分）

104 年高等一級暨二級高考二級

- 一、「功績制」(merit system)是現代國家人事制度設計的主要精神之一，試說明美國 1978 年文官改革法揭示的九項功績制度原則 (merit principles)，並舉我國人事法制相關規定佐證之。(25 分)
- 二、經濟合作暨發展組織 (OECD) 在 2005 年出版之「退休年金要覽狀況 (Pensions at a glance: Public policies across OECD countries)」報告，將各成員國退休制度的強制性年金分成兩類：全國普及性年金與工作相關性年金。試分別說明其性質與主要給付方式，並討論其對我國公務人員退休制度改革的啟發。(25 分)
- 三、民主政體的國家為落實「責任政治」精神，在廣義的公務員體系中，大都有「政務官」與「事務官」的區別。試分別說明美國、德國及法國政務官體制的特色，並討論其對我國政務官體制設計的影響。(25 分)
- 四、新加坡的公務員以廉潔、專業著稱，學者或謂其襲自於英國的「快速昇遷」(fast stream)制度是主要的影響原因之一。試說明討論英國文官制度中的「快速昇遷」制。(25 分)

105 年高等考試三級考試暨普通考試

- 一、請從政務官的「產生與離退」、「政治活動權利」、「權責歸屬」、「行為規範」四個面向，探討各國政務官管理的主要內涵？除了上述各項消極性的責任制度之外，您認為還應加強那些積極性的政務官管理要項？(25 分)
- 二、試比較英國「文官長」(Head of Civil Service)與日本「內閣官房長官」之地位、角色、權責，及其與首相間的關係？(25 分)
- 三、德國的文官制度一向以「才能」、「紀律」、「分工」與「效能」著稱。請問：其獨特的發展背景因素與特色為何？(25 分)
- 四、自 1990 年代起，各國公務員薪酬管理制度有了重大的變革，主張一個現代化的待遇制度，需賦予各機關自行設計其制度的彈性權限。試以英國與美國為例，說明其公務人員給與或待遇制度之改革原則及作法。(25 分)

105 年地方特考三等

- 一、請分就法國公務員分類與職群 (Corps) 體制，暨其考試與任用制度，加以論述。(25 分)
- 二、請就荷蘭、美國聯邦政府高級文官之績效考核機制加以比較分析。(25 分)
- 三、德國聯邦政府為因應快速變遷，大力改革人事管理制度，請就 2006 年以來之改革措施加以評述。(25 分)
- 四、請闡述英國「公務人力薪俸訂定機制」之變革，並進一步論述與「績效俸」之連結關係為何？(25 分)

106 年高等考試三級考試暨普通考試

- 一、「功績原則」(Merit System Principles)與「人事禁止規定」(Prohibited Personnel Practices)是美國聯邦公務員管理的基礎，試說明其內涵，並說明在健全我國考銓制度上可供參酌之處。(25 分)
- 二、2013-2014 年英國下議院公共行政特別委員會(Public Administration Select Committee)調查報告：「向權力說真話」(Truth to power: how civil service reform can succeed)，著墨政務官與文官間的緊張關係，試先敘述英國傳統文官的特質，再討論造成緊張關係的可能原因及對照評論我國的情形。(25 分)
- 三、日本人事院對公務員報酬(俸給)有建議權，試述建議權的性質、理念、及程序。(25 分)
- 四、德國公部門機關設有公務員(人事)代表會，試述公務員(人事)代表會的屬性、及共同決定或參與的權限。(25 分)

106 年地方特考三級

- 一、相對於我國的公務人員初任考試或升等考試制度，英國、美國、法國與日本政府文官甄補制度之特色為何？(25 分)
- 二、在西方國家近年所討論之文官政治化(politicization)所指為何？請舉例說明不同國家之政治化模式及其意涵。(25 分)
- 三、試說明新加坡政府公務員之薪資制度運作機制，並分析我國相關改革可借鏡之處。(25 分)
- 四、試說明文官人事分類制度之各種類別及其內涵，並舉各國實例分析其與文官進用與升遷制度之關係。(25 分)

106 年退除役轉任特考三等

- 一、試述美國平等就業機會(Equal employment opportunity)與平權措施(Affirmative action)的意義、類型及其在人事管理上的意義？(25 分)
- 二、試述日本人事院與內閣總理之權責關係？(25 分)
- 三、試述當下英國文官委員會(Civil Service Commission)建置的法律依據、屬性、文官委員的任命、職責及集體責任(collective responsibility)的意義，並說明可為我國參考之處。(25 分)
- 四、試述法國公務員參與人事管理業務的參與機制？(25 分)

106 年公務人員升官等薦任

- 一、美國文官改革法「人事禁止措施(Prohibited Personnel Practices)」規定「禁止強迫推展政治活動、禁止報復揭弊者」之意涵為何？而我國人事法制(含研擬草案)有何相關規範？(25 分)
- 二、試述日本人事院之人事體制類型性質、機關職權以及人事官組成。(25 分)
- 三、功績化、績效化、公僕化是各國人事制度之三個發展趨向，試論之。(25 分)

四、關於各國高階文官之政策影響力以及其與政務官彼此關係，論者有謂「五模式分析架構：正式法制、村落生活、功能、敵對、行政國模式」，試申其義。（25 分）

106 年公務人員高等考試一級暨二級考試

一、在全球化趨勢下，各國政府人事制度之相互借鏡日益頻繁，而 OECD 會員國的公務人力政策經常備受關注。從 OECD 所做之調查發現，許多國家公務人員的非永業化傾向趨勢明顯，例如英國中央政府永久性職位，2002 年 4 月時，有 15.5%是由計時工作人員擔任。美國聯邦政府的永久性職位，2001 年中也有 15%是由計時工作人員擔任。德國至 1996 年為止，各級政府永業文官約有 190 萬人，僅占公務人員總數 530 萬人的 36%，換言之，德國政府契約僱用人員超過公務人員總數 6 成。日本至 1996 年為止，契約僱用的公務人力已占 30.8%。綜觀上述各國經驗，其非永業人員的數量持續上升，亦即彈性用人制度持續增長。試就此趨勢，析論我國在彈性用人制度方面，可以借鏡各國經驗的具體措施有那些？（25 分）

二、近年來，各國人事行政實務與理論界，愈來愈重視所謂「人力資本」之觀念，請析論公共人力資本政策的目標、理念與重要面向。（25 分）

三、性別平等與性別主流化，乃是當今主流的議題，亦為聯合國公約保障人權的重要項目，更是先進國家訂定公私部門勞動政策的核心價值。我國行政院婦女權益促進委員會在 2010 年，即邀集學者專家及民間婦女團體，著手「性別平等政策綱領」之草擬工作，後於 2011 年 12 月訂頒該綱領，並於 2012 年成立行政院「性別平等處」。請闡述我國政府人事制度與管理，如何實踐該綱領的基本理念與核心議題。（25 分）

四、對於公務人員之培力（empowerment）並增加授權幅度，是 1990 年代新公共管理興起後，各國政府人事制度普遍接受的價值。然伴隨而生的是，對於公務人員的課責，也日益成為公務人力系統重要一環。請比較分析晚近美國、英國發展而成的公務人員課責機關之特色。（25 分）

107 高等考試三級考試暨普通考試

一、法國人事制度之演變係由集權化而漸趨兼顧分權化，其演變之主要發展趨勢為何？請說明之。（25 分）

二、澳洲與紐西蘭政府學院（The Australia and New Zealand School of Government）是澳洲、紐西蘭兩國的高階文官培訓機構。其發展沿革、業務職掌及訓練特質各為何？請說明之。（25 分）

三、大森彌（日本地方政府行政學者）曾提出日本地方自治行政比中央政府具獨立性之看法。日本在地方公務員內存在民選首長，對於升遷及薪資給與影響等，大多大於國家公務員，其主要關鍵原因為何？請比較說明之。（25 分）

四、何謂美國「政治任命公職人員」（Political Appointee）制度？該制度主要之類型為何？請說明之。（25 分）

107 年地方特考三等

- 一、英國傳統文官體制被稱為「白廳模式」(Whitehall model)，試說明其內涵？又曾有學者質問「白廳模式還在嗎」(Has the Whitehall model survived)，或用「白廳之死」(The End of Whitehall model)形容，試分析其意涵？(25 分)
- 二、保護揭弊者(Whistleblower)是美國功績原則之內涵，試從相關法律、適用機關及人員、不法情事(弊端)範圍、揭發管道、保護救濟等面向，說明美國(聯邦)公務員揭弊保護制度。(25 分)
- 三、日本有非正規公務員(即非典型人力)制度，試說明「非正規」的意義、類型及近年人數增加的原因？(25 分)
- 四、紐西蘭公職署(State Services Commission)公布的「廉正與行為標準」(Standards of Integrity and Conduct)要求公務員“Fair、Impartial、Responsible、Trustworthy”；又根據國際透明組織近年公布的「清廉印象指數」，紐西蘭均名列前茅(2017 年名列第一)。試說明“Fair、Impartial、Responsible、Trustworthy”的內涵，並對國內情況進行分析與反思？(25 分)

107 年身心特考

- 一、各國政府人事主管機關設立的目的與功能有那些？若從「人事權」與「行政權」的關係來看，可以劃分為那幾種人事機關體制？請比較、分析其體制的內涵及差異。(25 分)
- 二、近些年來，受到經濟不景氣及人口老化的衝擊，各國政府開始積極檢討公務員退休年金制度。試以法國及日本為例，說明當前公務員退休年金制度的管理與發展趨勢？(25 分)
- 三、美國平等就業機會政策，從「就業機會平等」到「弱勢優先」，發展到目前的「工作人力多樣化」，請說明前述人事管理的概念與內容？並闡述「工作人力多樣化」內涵對當前公務人力管理的意義為何？(25 分)
- 四、「待遇與績效結合」的公務員薪酬制度，有何特色？試舉例說明先進國家(如：OECD 國家)有那些相應的做法？(25 分)

108 年高等考試三級考試暨普通考試

- 一、請根據美國「功績制保護委員會」(The Merit Systems Protection Board)制度設計與功能內涵，探討今日政府人事管理作為應考量的重要因素，以及這些因素可能產生的影響。(25 分)
- 二、請以日本「人事院」為例，分析人事機構在政府體系中可以發揮的功能，以及可能產生的限制。(25 分)
- 三、請探討英國內閣辦公室(Cabinet Office)所轄「文官委員會」(Civil Service Commission)的職責與功能，並據以展望英國文官制度未來可能發展方向，並以此為基礎，討論對我國當前人事制度革新的建議？(25 分)
- 四、法國國家行政學院(École nationale d'administration, 簡稱 ENA)傳統上一直是法國文官制度重要特色，但近日卻成為法國總統馬克宏(Emmanuel Jean-Michel Frédéric Macron)

宣告改革的對象。請問 ENA 制度設計有那些內容，可能對法國政府人事管理產生負面影響？而您認為那些國家的作法或經驗，可以作為解決這些負面影響的參考？（25 分）

108 地方特考三等

- 一、德國文官制度近幾年有若干重大變革，請就聯邦制度改革、歐盟化、全球化與財政赤字，分述其發展過程及具體作法。（25 分）
- 二、請說明日本國家公務員（一般職）考試的內容與程序。（25 分）
- 三、英國政府自 2008 年起推動「顧客服務卓越標準」（Customer Service Excellence Standard），要求政府官員提供以顧客為焦點（customer-focus）的服務，滿足民眾的需求。請說明此一文官改革方向的內涵與利弊。（25 分）
- 四、請說明法國國家行政學院成立的背景、功能及馬克宏總統（Emmanuel Macron）企圖廢除國家行政學院的原因。（25 分）

108 身心特考

- 一、人事機關制度設計上有「部內制」、「部外制」之分，請分別說明這兩種設計的優缺點。（25 分）
- 二、請說明美國於 1972 年通過的「公平就業機會法」（The EEO Act）立法精神，並就您的理解說明我國相關制度的設計。（25 分）
- 三、請說明德國高階公務人員培訓制度，並說明對於我國相關制度的啟發為何？（25 分）
- 四、試就所知說明日本、法國對於公務人員「結社權」、「參與權」、「罷工權」的相關規定。（25 分）

108 年退除役三等

- 一、英國文官「快速晉升發展方案」（Fast Stream Development Programme）之遴選程序與考試內容為何？並評述其對我國相關人事制度之參考意涵。（25 分）
- 二、何謂功績制？其對美國文官制度的意義及影響為何？並請說明功績制度保護委員會（MSPB）的角色與功能。（25 分）
- 三、日本人事院之地位是否具有獨立性？理由為何？又人事院與內閣的關係究竟為何？請分別說明之。（25 分）
- 四、法國公務員考績制度主要特色為何？並評述其可供我國參考借鏡之處。（25 分）

108 年公務人員升官等公務薦任

- 一、美國 1978 年文官改革法（Civil Service Reform Act）明白揭示：保護聯邦公務人員合法的弊端揭發行為，乃功績制（merit principles）的重要原則。試說明美國 1989 年「保護揭發弊端人法」（Whistleblower Protection Act）的主要制度性作為，並與我國行政院院會於民國 108 年 5 月 2 日通過之「揭弊者保護法草案」相關規定做一比較。（25 分）
- 二、我國公務人員人事制度係由中央政府依法制訂基礎性質的統一法典，表現出單一國文官體制的特色，近代日本則分別訂有「國家公務員法」與「地方公務員法」兩種以資運用。試

分析說明日本地方公務員制度的人事政策內涵與人事管理法制重點，及其可供我國借鑑之處。（25 分）

三、論者有謂政府機關可以區別為政務行政機關與普通行政機關兩種，而「高級文官」即扮演接合政策領導和政策執行間的橋梁角色，所以各民主先進國家莫不重視。試分析說明法國與德國在高級文官培訓方面的制度，及其可供我國借鑑之處。（25 分）

四、根據波立德（C. Pollitt）與波克爾德（G. Bouckaert）兩位學者針對 OECD 國家

（Organization for Economic Cooperation and Development）公共管理的比較研究，近世公共管理改革的重點已從上個世紀的財政精簡措施，轉向對公共人力資源管理的重視。試就此討論說明以下兩項議題：1. OECD 國家的公共人力資源管理在 21 世紀的發展趨勢為何？2. 傳統文官制度堅守的公務人員永業制、依年資晉升、統一的人事法典規定等三項政策，遭遇何種挑戰？（25 分）

109 年高等考試三級考試暨普通考試

一、各國公務人員退休金制度大致以確定給付（defined benefit, 簡稱 DB）及 確定提撥

（defined contribution, 簡稱 DC）為設計基礎，請說明經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）國家退休金體系。

二、請說明英國如何透過公務員「人才行動計畫」（Talent Action Plan, TAP）確保女性公務人員的就業平等。

三、各國人事機關的原始設計可分為部外制、部內制與折衷制，各有不同組織功能考量，請分別評析其特性，並以日本為例，論述其對我國人事機關改革的參考意涵。

四、近年來公務人員高齡化的議題逐漸受到重視，請以美國為例，說明其如何因應公部門高齡化問題，並論述有何可供我國參採之處。

109 年地方特考三等

一、試從「人事權超然獨立」與「行政首長人事權完整性」兩變數的不同考量，論述美國聯邦、日本中央人事機關設置的變遷，與所具有之意涵？

二、「比較原則」（comparability principle）、「均衡原則」（alignment principle）是美國公務人員俸給制度的兩項原則，試論述之；並依據 1990 年通過之「聯邦公務人員俸給比較法」（Federal Salary Comparability Act, FSCA）說明對公務人員俸給之變革。（25 分）

三、德國聯邦公務人員考選制度的特色之一，即「先實習，後任用」，試就高級職、中高級（上級）職與中級職為例，論述之。（25 分）

四、日本公務人員退休給與分為「退職津貼」與「退職年金」，試論述兩者之內涵、特色與差異。

110 年高等考試三級考試暨普通考試

一、美國 1978 年「文官改革法」以及 1993 年「政府績效與成果法」，各自確立了那幾項現代人事制度原則？對我國政府人事行政管理具有那些啟示？（25 分）

- 二、「英國係由首相與常次所治理」(Britain is governed by the Prime Minister and the Permanent Secretary) 說法的意義為何？其所衍伸之當代文官制度的原則有那些？(25 分)
- 三、德國高等文官的管理體制之特色有那些？其「政治職高等文官」發展的趨勢與意義為何？(25 分)
- 四、歐美先進國家對於公務員權利保障均甚為重視。試舉法國、德國及美國為例，說明其等對公務員勞動權益的保障情形。(25 分)

110 年退除役三等

- 一、請評述德國公務人員「行政中立」的相關規定及實施情形。(25 分)
- 二、英國政府對高級文官 (Senior Civil Service) 的薪級之決定訂有高階職缺職位評價法 (Job Evaluation of Senior Posts, JESP)，請說明其相關規定。(25 分)
- 三、請評述法國公務人員「行政中立」的相關規定及實施情形。(25 分)
- 四、請說明日本設立內閣人事局的主要原因及其主要職掌。(25 分)

110 年公務人員升官等公務薦任

- 一、1990 年代以來政府再造風潮掀起文官制度的變革，對於英語系國家尤為明顯。請闡述英國高階文官管理體制的內涵之特色。(25 分)
- 二、請從目的、學說、原則闡述世界民主先進國家文官考選的主要內涵，並試述我國公務人員考選的運作和特色。(25 分)
- 三、請從歐美國家的經驗析論公共人力資源管理角色與功能的轉型趨勢。(25 分)
- 四、生涯發展在人力資源管理中為相當重要的組成部分，近年來亦成為世界先進國家人事行政新興課題，請闡述生涯發展的意涵與階段，並說明其對現代公務人力資源管理的重要性。(25 分)

110 年地方特考三等

- 一、請評述加拿大公務人員「行政中立」的相關規定及實施情形。(25 分)
- 二、根據學者研究指出，男女薪資不平等的一大原因就是：女性總是被要求同時兼顧家庭與工作，導致她們無法和男性一樣委身大量的時間在工作上面。上述指出了職場中存在著所謂「玻璃天花板」的障礙，近年來其亦成為各國政府人事行政廣受矚目的課題。請從人力資本、社會心理以及歧視偏差三個角度析論「玻璃天花板」障礙的成因；其次，請闡述解決策略。(25 分)
- 三、請評述韓國、新加坡公務人員俸給制度的特色。(25 分)
- 四、請比較美國、法國的文官考績、獎懲與申訴制度。(25 分)